

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE (ANEXO A)

Técnicas en Residuos y Reciclajes Urbanos S.A.U. (en adelante **TR2**) es una empresa dedicada al reciclaje de diversos materiales, en clara consonancia con las actuales necesidades de mercado y medioambientales imperantes, desde la perspectiva de la economía circular.

En virtud del presente documento, la Alta Dirección de esta empresa, y por ende toda la organización, adquieren los siguientes **compromisos**:

- Comprensión de las **cuestiones** tanto **internas** como **externas** de la organización, incluyendo las **necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y su contexto**.
- Cumplimiento de los **requisitos legales y otros requisitos**.
- Establecimiento de políticas de calidad y medioambientales acordes con la **dirección estratégica**.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y consecución de **objetivos de calidad y medio ambiente**, basados en el análisis y la comprensión del **desempeño**.
- Trabajo regido por el principio de **enfoque al cliente**, cumpliendo los requisitos, analizando los riesgos y oportunidades asociados y el grado de satisfacción del cliente.
- **Proteger el medio ambiente** adoptando un **enfoque preventivo** en relación a los impactos derivados de nuestra actividad y servicios.
- Fomentar la comunicación para la **toma de conciencia** dentro de la organización de la importancia de un SIG eficaz. Apoyo a las **personas** para el desarrollo de sus **competencias**.
- Establecer, implementar y mantener los **procesos necesarios y sus controles**.
- **Evaluar la disponibilidad y dotar de los recursos** necesarios tanto para la provisión productos y servicios como para el mantenimiento del SIG.
- Promoción de la **mejora continua** de la organización y del SIG. Cambio del SIG cuando se estime necesario para su mejora, asegurando el mantenimiento de su **integridad**.
- Asunción de **responsabilidad** y rendición de cuentas.

La Alta Dirección se compromete a trabajar teniendo en cuenta todos los puntos anteriores, como es pertinente al SIG, de forma que se logren tanto mejoras en materia de **Calidad** como de **Medio Ambiente**.

Y para que quede constancia, la Alta Dirección firma este documento a fecha 20 de octubre de 2020:



Concepción Martín Suñer